

## **Правила и условия программы лояльности «Шопинг Бонус (Мой Мир)»**

Настоящий документ действует с 22.08.2025 определяет правила, порядок организации и условия программы лояльности «Шопинг Бонус (Мой Мир)» с применением Карты почетного Клиента в ООО «Хом шоппинг раша» и ООО «Мой Мир».

### **1. Общая информация**

- 1.1. Наименование программы «Шопинг Бонус».
- 1.2. Карта почетного Клиента является собственностью Организаторов. Продавцом карты почетного клиента является ООО «Хом шоппинг раша» (ИНН 7722807332).
- 1.3. Для целей настоящей программы Карта почетного Клиента является идентификационным документом, подтверждающим право на получение привилегий на каналах продаж ООО «Хом шоппинг раша» и ООО «Мой Мир». Реализация товаров с применением Карт почетного Клиента подразумевает продажу товаров на специальных условиях, отличных от базового товарного предложения ООО «Хом шоппинг раша» и ООО «Мой Мир» (ИНН 7719494873).
- 1.4. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.5. Настоящие Правила и условия программы лояльности «Шопинг Бонус (Мой Мир)» регулируют основные положения и условия её функционирования.

### **2. Термины и определения, используемые в программе лояльности «Шопинг Бонус»:**

**Бонусный балл** – условная единица, рассчитывается в рублях (1 бонусный балл = 1 рубль), их начисление производится в момент выкупа заказа, совершенного с использованием Карты почетного Клиента. Размер начисленных бонусных баллов определяется процентом соответствующим номиналу Карты почетного Клиента от фактически уплаченной суммы покупки. Порядок расчёта и начисления бонусов определён настоящим документом.

**Бонусный счёт** - счёт Карты почетного Клиента участника программы, на который, в соответствии с настоящими правилами, автоматически зачисляются и списываются бонусные баллы. Срок действия бонусного накопления определён настоящим документом.

**Бонусные списания** - скидка, предоставляемая владельцу Карты почетного Клиента в момент совершения последующих покупок, зависит от количества начисленных бонусных баллов и не может превышать их количества. Получение денежных средств вместо бонусов невозможно. Порядок предоставления бонусного списания определён настоящим документом.

**Владелец Карты почетного Клиента (Покупатель)** - любое физическое лицо, достигшее совершеннолетия, согласное с настоящими правилами пользования, определёнными настоящим документом, которое приобрело Карту почетного Клиента

**Карта почетного Клиента** – накопительная дисконтно-бонусная карта программы лояльности «Шопинг Бонус (Мой Мир)» является документом, подтверждающим право на получение привилегий в соответствии с действующими на момент покупки условиями программы лояльности.

**Организаторы** - ООО «Хом шоппинг раша», ООО «Мой Мир» и его уполномоченные представители, которые обладают правами по управлению и развитию программы лояльности «Шопинг Бонус (Мой Мир)».

**Программа лояльности «Шопинг Бонус (Мой Мир)»** - условия предоставления Покупателям индивидуальных привилегий на приобретение товаров в рамках каналов продаж ООО «Хом шопинг раша» и ООО «Мой Мир», а также других специальных предложений.

**Правила программы «Шопинг Бонус (Мой Мир)»** - положения, регулирующие основные условия её функционирования.

**Пороговое количество заказов** – это накопительная сумма количества заказов, при достижении которой изменяются значения предоставляемых размеров накопления начисляемых бонусов по Карте почетного Клиента.

**Скидка** – снижение стоимости товара, осуществляемое на основании Карты почетного Клиента программы «Шопинг Бонус (Мой Мир)» и зависит от общей суммы Бонусных баллов, накопленных Владелльцем Карты почетного Клиента, рассчитывается в индивидуальном порядке. Списывается в размере до 15% (при определенных условиях) от стоимости заказа без учета доставки и сервисного сбора. Порядок предоставления скидок по Картам почетного Клиента определен настоящим документом.

**Статус карты** – состояние Карты почетного Клиента участника программы, варьирующееся в зависимости от количества выкупленных Клиентом заказов.

### 3. Правила участия

3.1. Участие в Программе «Шопинг Бонус (Мой Мир)» индивидуально. Участником может стать любое физическое лицо, достигшее совершеннолетия, и согласное с настоящими правилами Программы и условиями пользования Картой почетного Клиента.

3.2. Вступление в Программу «Шопинг Бонус (Мой Мир)» и получение Карты почетного Клиента является платным. Для оформления карты обязательно совершение ее покупки. Стоимость Карты почетного Клиента, размер и характер предоставляемых привилегий регулируется Организаторами.

3.3. В целях стимулирования сбыта Карт почетного Клиента, Организаторы оставляют за собой право предоставить дополнительно к стоимости Карты почетного Клиента подарок или услугу, предоставляемую бесплатно.

3.4. При совершении покупки Карты почетного Клиента Покупатель обязательно должен сообщить Организаторам или их представителю следующие данные:

- фамилия
- имя
- номер мобильного телефона
- адрес доставки карты
- дата рождения

3.5. Данные, перечисленные в п.3.4, являются обязательными. В случае непредоставления данных, Организаторы вправе отказать Покупателю в выдаче Карты почетного Клиента программы «Шопинг Бонус (Мой Мир)».

3.6. Сообщая Организаторам информацию, в том числе указанную в п. 3.4, каждый Покупатель тем самым подтверждает своё добровольное согласие на обработку Организаторами, а также по поручению Организаторов их контрагентами, своих персональных данных в маркетинговых, рекламных целях, связанных с дистанционной торговлей, включая хранение, использование,

распространение, уточнение, с помощью средств автоматизации и без, а также иными способами, не противоречащими Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ. Данное согласие действительно в течение 5 лет. По истечении указанного срока согласие считается продленным на каждые последующие пять лет при отсутствии заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных от субъекта персональных данных.

3.7. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, Владелец Карты почетного Клиента самостоятельно несёт риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

#### 4. Таблицы соответствия статуса Карты почетного Клиента, процентов скидки и процентов начисления бонусных баллов и других условий

Статус Карты	Скидка, % от баланса бонусного счета	Скидка, % от стоимости заказанного товара	Начисляемый бонус, % от стоимости заказанного товара	Начисляемое количество бонусных баллов в день рождения Клиента, владеющего Картой почетного Клиента	Начисляемое количество приветственных бонусных баллов
Серебряный	до 100%	до 10%	3%	300	300
Золотой	до 100%	до 10%	5%	400	400
Платиновый	до 100%	до 15%	7%	500	500
Элит	до 100%	до 15%	10%	700	

Статус Карты	Срок действия бонусных баллов	Пороговое количество выкупленных заказов для перехода на статус карты выше текущего	Стоимость Карты почетного Клиента	Срок действия Карты почетного Клиента (дней)	Стоимость продления Карты почетного Клиента/условия продления Карты почетного Клиента	Срок продления действия Карты почетного Клиента (дней)
Серебряный	90	3	999 рублей	180 дней с момента выкупа 1-го заказа	999 рублей	365 дней
Золотой	180	4	1999 рублей	365 дней	1299 рублей	365 дней
Платиновый	270	4	3 999 рублей	730 дней	1599 рублей	365 дней
Элит	365		Получение карты возможно только при наличии карты «платиновый» и при выполнении условий о пороговом количестве выкупленных заказов для получения карты со статусом выше текущего	730 дней	1 выкуп заказа за 6 месяцев	180 дней

4.1. Карты почетного Клиента действуют при совершении покупок на каналах продаж ООО «Хом шоппинг раша» и ООО «Мой Мир», если иное не предусмотрено настоящими правилами или иными условиями заказа товаров.

4.1.1. Карты почетного Клиента не действуют при совершении покупок посредством информационных посредников (маркетплейсов).

4.2. Карта почетного Клиента не подлежит восстановлению в случае утери. Для получения скидки после утери карты Владелец Карты почетного Клиента сообщает номер телефона, который был указан при оформлении Карты почетного Клиента.

## **5. Повышение статуса карты и продление при истечении срока действия**

5.1. В случае накопленная Порогового количества заказов по карте «Шопинг Бонус», дальнейшее применение скидки и накопление бонусных баллов происходит на основании совершения заказа с указанием номера телефона клиента, указанного при оформлении Карты почетного Клиента.

5.2. По прошествии 4 месяцев с даты приобретения карты почетного Клиента и до истечения ее срока действия возможно продление ее срока действия путем приобретения сертификата на продление.

## **6. Условия приглашения других потребителей в программу лояльности**

6.1. В случае, если потребитель воспользуется приглашением владельца карты почетного клиента при оформлении карты почетного клиента, то будут действовать следующие условия:

6.1.1. Потребителю, воспользовавшемуся приглашением владельца Карты почетного Клиента, предоставляется скидка в размере 10% на первый заказ, при этом скидка не распространяет свое действие на доставку и сервисный сбор.

6.1.2. Владельцу Карты почетного Клиента, приглашением которого воспользовался потребитель при оформлении карты почетного клиента, выкуп заказа указанного потребителя будет засчитан при учете количества выкупов заказа в целях перехода на статус карты выше текущего, а также владельцу Карты почетного Клиента будет начислено 20% от суммы заказа указанного потребителя бонусными баллами, в случае выкупа указанным потребителем заказа.

6.2. Для того, чтобы воспользоваться приглашением владельца Карты почетного Клиента, необходимо соблюдение следующих условий:

6.2.1. Потребитель, желающий воспользоваться приглашением владельца Карты почетного Клиента, не заказывал товары в ООО «Хом шоппинг раша» в течение последних 2-х лет.

6.2.2 Потребитель, желающий воспользоваться приглашением владельца Карты почетного Клиента, озвучил оператору при заказе товара, что заказывает по приглашению владельца Карты почетного Клиента, назвав одно или несколько данных владельца Карты почетного Клиента:

- Фамилия Имя Отчество
- Номер телефона
- Уникальный код клиента

6.2.3. Указанный потребителем владелец Карты почетного Клиента на момент заказа потребителем товара является действующим владельцем Карты почетного Клиента.

## **7. Порядок предоставления скидки**

7.1. При совершении покупки, владелец Карты почетного Клиента должен уведомить представите Организаторов о наличии Карты почетного Клиента. В случае, если представитель Организаторов не был уведомлен о наличии Карты почетного Клиента, скидка по Карте почетного Клиента, может быть, не предоставлена.

7.2. Скидки, предоставляемые по Карте почетного Клиента программы «Шопинг Бонус (Мой Мир)», не суммируются с другими рекламными предложениями, если иное не предусмотрено условиями.

7.3. Скидки, предоставляемые по Карте почетного Клиента, не распространяются на подарочные карты, изделия, продаваемые по специальным ценам, а также на изделия, участвующие в специальных акциях, если иное не предусмотрено условиями акции. При этом такие покупки будут учтены в дальнейших расчётах пороговых сумм.

## **8. Порядок начисления и применения Бонусных баллов при расчётах**

8.1. Размер Бонусных баллов начисляется в соответствии со статусом Карты почетного Клиента программы «Шопинг Бонус (Мой Мир)».

8.2. Размер скидки соответствует размеру баланса текущего бонусного счета Клиента, но не более указанного в п.4 Правил предельного значения.